ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЕЙСЕН ГРУПП»
(ООО «ЕЙСЕН ГРУПП»)

ОКПД2 25.99.29.190

ПЕЧЬ-КАМИН
Ингода

Технический паспорт

ПС 25.99.29-003-54682102-2023

2023 г.

При передаче печь-камина другому владельцу вместе с ним передается настоящий паспорт.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ Р 2.601-2019

При первой продаже печь-камина должен заполняться раздел 11 настоящего паспорта или гарантийный талон изготовителя.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения 3
2 Комплектация. 3
3 Основные технические характеристики 3
4 Указания по мерам безопасности 5
5 Установка, наладка, эксплуатация и техническое обслуживание печь-камина 6
6 Транспортирование и хранение 6
7 Гарантии изготовителя 6
8 Сведения о рекламациях 8
9 Сведения об утилизации 9
10 Свидетельство о приемке 10
11 Свидетельство о продаже 10
12 Свидетельство по установке и пуско-наладочным работам (наладке) печь-камина 11
13 Учет технического обслуживания 12
14 Сведения о гарантийных работах по ремонту 13
15 Сведения о держателе подлинника настоящего паспорта 14
16 Особые отметки 14

1 Общие сведения

1.1 Печь-камин Ингода (далее по тексту – печь-камин) изготовлен ООО «ЕЙСЕН ГРУПП» по ТУ 25.99.29-002-54682102-2023 «Печь-камины марки «Eysen». Технические условия».

1.2 Назначение

1.2.1 Печь-камины предназначены для обогрева помещения и создания в нём эстетической красоты

1.2.1 Любое другое применение печь-камина должно быть согласовано с изготовителем. Применение печь-камина не по назначению, может привести к его поломке и травмам обслуживающего и эксплуатирующего персонала. Гарантия в этом случае теряет силу!

1.3 В связи с тем, что постоянно ведутся работы по совершенствованию печь-камина, в его конструкцию могут вноситься изменения, улучшающие его характеристики и свойства или внешний вид, не отраженные в настоящем паспорте.

2 Комплектация.

2.1 Комплект поставки печь-камина указан в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 - Комплект поставки печь-камина

№	Комплектность	Кол-во	Примечание
1.	Печь-камин Eysen Ингода	1 шт.	см. раздел 11
2.	Эксплуатационная документация (*далее по тексту* - ЭД)	1 комплект	-
3.	Упаковка	1 шт.	-
* В ЭД входят паспорт или гарантийный талон.			

2.2 В комплект поставки печь-камина могут входить дополнительные комплектующие и ЭД в соответствии с договором на поставку (при его наличии).

3 Основные технические характеристики

3.1 Условия эксплуатации печь-камина приведены в таблице 2.

Т а б л и ц а 2 - Условия эксплуатации

Наименование параметра	Значение
Вид климатического исполнения печь-камина по ГОСТ 15150-69	УХЛ5
Допустимая температура окружающей среды, ºС	минус 40°С до плюс 400°С
П р и м е ч а н и е - Окружающая среда должна быть невзрывоопасной, не содержащей токопроводящей пыли, агрессивных газов и паров, а также щелочных и других агрессивных примесей, вызывающих коррозию металлов	

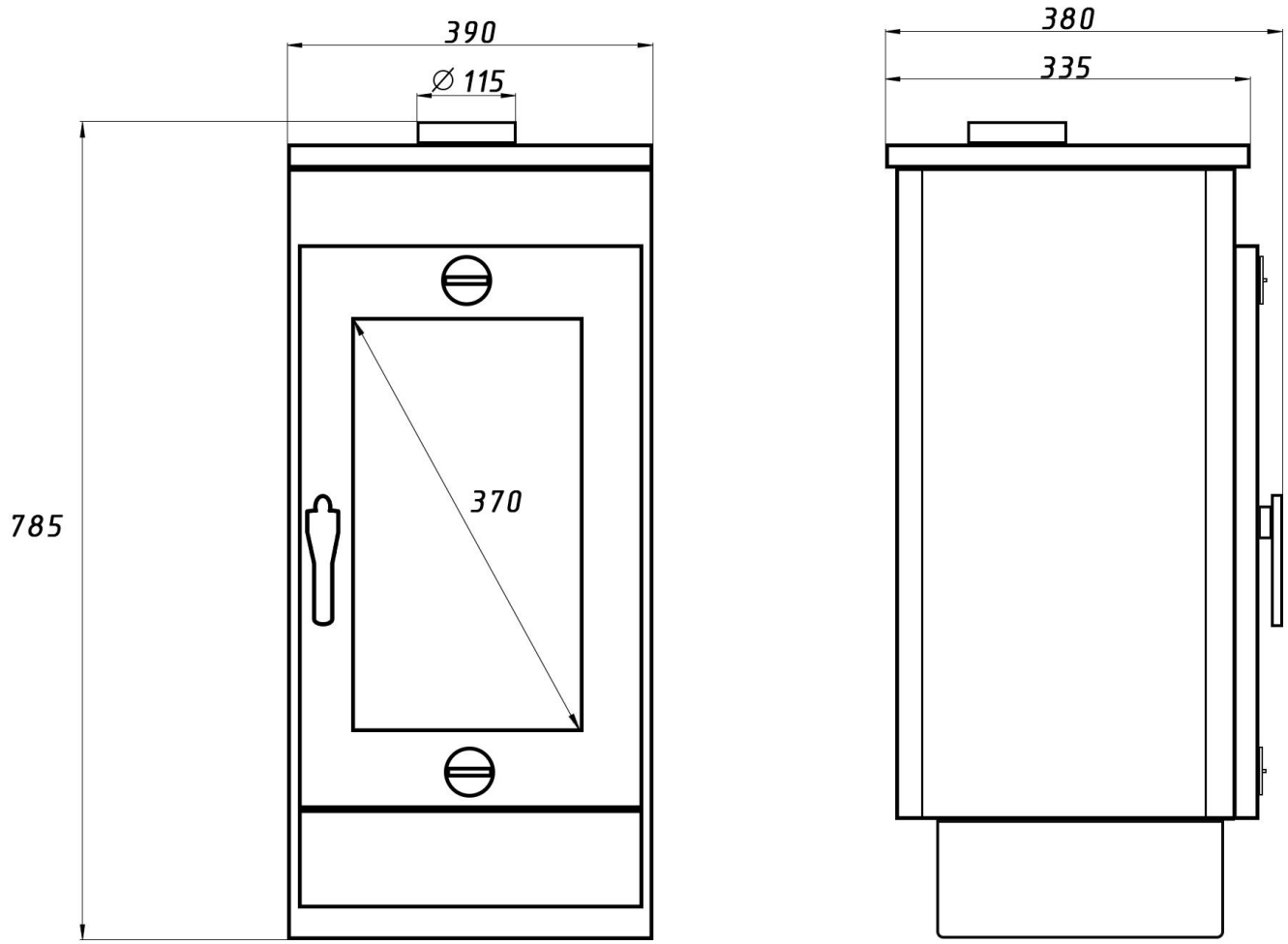
3.2 Основные характеристики печь-камина, приведены в таблице 3.

Конкретная модель, на которую распространяется настоящий паспорт, приведена в разделе 10.

Т а б л и ц а 3

Наименование параметра	Значение
	Ингода
Максимальная площадь отапливаемого помещения, м²	До 50
Тип топки	Колосниковая
Вид топлива	Дрова, евродрова (брикеты)
Максимальная длина дров, мм	400
Габаритные размеры печи, мм: - глубина - ширина - высота	 390 380 785
Масса печь-камина, кг, не более	50
Толщина металла, мм	3-4
Материал корпуса	сталь
Материал топки	сталь
Тип дверцы	распашная
Проем топочной дверцы, мм	340*260
Облицовка внешняя	Сталь, керамика
Футеровка топки	Доп. опция
Размер стекла дверки, мм	190*350
Наличие зольника	есть
Выход дымохода	верхний
Диаметр дымохода, мм	115
Рекомендуемая высота дымохода, м, не менее	4

Схема печь-камин Ингода



4 Указания по мерам безопасности

4.1 Требования безопасности труда при эксплуатации печь-камина устанавливаются соответствующими разделами ЭД.

Кроме указаний ЭД на печь-камин нужно выполнять общие правила техники безопасности и предотвращения несчастных случаев.

Во время эксплуатации и ремонта печь-камина необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

-безопасность при эксплуатации печь-камина обеспечивается при условии соблюдения потребителем требований ГОСТ 12.2.003-91, СП 7.13130.2013, ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (123-ФЗ, 22 июля 2008, действующая редакция), а также норм по технике безопасности и промышленной санитарии, действующих в конкретных организациях (при применении в организации);

- установку, наладку и ремонт печь-камина должны производиться специалистом, имеющим соответствующую форму допуска по технике безопасности.

4.2 Во избежание травматизма необходимо пользоваться средствами индивидуальной защиты при работе с печь-камином.

4.3 Не превышайте значения характеристик печь-камина, приведенные в ЭД, поставляемой с печь-камином.

4.4 Любой ремонт или замена внутренних и внешних частей печь-камина, кроме подлежащих периодической замене, должны быть сделаны только персоналом, обученным и уполномоченным изготовителем.

4.5 При подготовке печь-камина к работе и его техническому обслуживанию запрещается пользоваться неисправным или непроверенным инструментом. Работы по установке производить бригадой, состоящей не менее чем из двух человек.

5 Установка, наладка, эксплуатация и техническое обслуживание печь-камина

5.1 Установку, наладку, эксплуатацию и техническое обслуживание печь-камина необходимо производить в соответствии с требованиями ЭД на печь-камин.

5.2 Устанавливать печь-камин необходимо на поверхность с соответствующей грузоподъемностью и термостойкостью, чтобы избежать возгорания, опасных смещений или опрокидывания.

5.3 Устанавливать печь-камин следует на безопасном расстоянии от легковоспламеняющихся предметов и строений.

5.4 Во время закладки топлива в топочную камеру при работающем (нагретом) печь-камине, во избежание ожогов, необходимо пользоваться термостойкими перчатками.

5.5 Размещение печь-камина должно обеспечивать безопасность и удобство его обслуживания при эксплуатации и ремонте в производственных условиях.

6 Транспортирование и хранение

6.1 Транспортирование

6.1.1 Транспортирование печь-камина допускается всеми видами транспорта, в соответствии с правилами перевозок, действующими на данном виде транспорта

6.1.2 Условия транспортирования в части воздействия внешних климатических факторов должны соответствовать группе 5 (ОЖ4) - по ГОСТ 15150-69; механических факторов соответствуют группе Ж ГОСТ 23170-78.

6.2 Хранение

6.2.1 Условия транспортирования в части воздействия внешних климатических факторов должны соответствовать группе 5 (ОЖ4) - по ГОСТ 15150-69. Хранение печь-камина осуществляют в закрытых складских помещениях или под навесом при температуре окружающего воздуха от минус 40°С до плюс 40°С и относительной влажности воздуха не более 75%, отсутствии воздействия повышенной влажности, атмосферных осадков, прямого солнечного света, загрязнений, паров кислот, щелочей и других агрессивных сред, вызывающих коррозию металлов.

6.3 Выгрузка и погрузка

6.3.1 При погрузке и выгрузке должны соблюдаться меры предосторожности во избежание механических повреждений печь-камина.

6.3.2 Погрузка и разгрузка печь-камина должны производиться согласно ГОСТ 12.3.009-76, плавно, без рывков и ударов. Сбрасывание печь-камина с транспортных средств не разрешается.

7 Гарантии изготовителя

7.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие качества печь-камина требованиям нормативно-технической (конструкторской) документации (по которой изготовлен печь-камин) при соблюдении правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

7.2 Гарантийный срок эксплуатации печь-камина – **12 месяцев**.

Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляют с даты продажи печь-камина; при внерыночном распределении – с даты получения печь-камина потребителем.

При продаже печь-камина должен заполняться раздел 11 настоящего паспорта или гарантийный талон изготовителя. При отсутствии данных в разделе 11 или гарантийном талоне изготовителя о продаже печь-камина, гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты изготовления печь-камина.

7.2.1 На отдельные элементы печь-каминов (при их наличии у конкретной модели) устанавливается иной гарантийный срок, а именно:

- Гарантийный срок на все механические части такие как: механизм контроля горения, механизм запирания двери, ручки и другие подвижные механизмы (элементы) составляет 12 месяцев.

- Гарантийный срок на отсекатели пламени составляет 12 месяцев

- Гарантийный срок на уплотнительные шнуры составляет 6 месяцев.

- Гарантийный срок на футеровку топки и её элементы составляет 12 месяцев
- Гарантийный срок на колосниковую решётку и зольник 12 месяцев

Средний срок службы печь-камина при условии выполнения требований ЭД и при применении не чаще 1-2 раз в неделю и не более 5 часов в сутки – в среднем 6 лет.

7.3 В период гарантийного срока изготовитель осуществляет гарантийный ремонт печь-камина или вышедшего из строя элемента (изделия).

7.4 Изготовитель (поставщик) не несёт гарантийной ответственности в случаях:

- повреждение уплотнительного шнура при контакте с открытым огнём или тлеющими углями
- эксплуатации топки без футеровки, равно как и с отсутствующей частью футеровки
- небрежного хранение и повреждения, полученные при транспортировке
- использования изделия не по назначению или с нарушением правил применения (эксплуатации) указанного в одном из документов изготовителя (гарантийный талон, паспорт изделия, руководство по эксплуатации, технический паспорт)
- при наличии механических или химических повреждений изделия, вызванных внешними факторами
- при попытке самостоятельного ремонта (без письменного согласия изготовителя) в гарантийный период
- отсутствия или несоответствия номера изделия с номером в гарантийном талоне
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам печь-камина;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс- мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя или третьих лиц;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию печь-камина;
- использования в коммерческих целях;
- при неправильном заполнение паспорта печь-камина или гарантийного талона

7.4.1 Изготовитель не несёт гарантии:

- на элементы, подверженные естественному износу
- на недостатки, возникшие вследствие применения топлива, непредусмотренного в инструкции по эксплуатации и паспорте изделия
- на любые последствия связанные с эксплуатацией печь-камина
- облицовку и её элементы
- регулировочные ножки
- стекло (жаропрочное стекло)
- незначительные изменение формы печь-камина и его комплектующие
- выгорание краски
- царапины, пятна, вмятины топки или корпуса
- изменение цвета краски
- деформация внутренних стенок топки в процессе эксплуатации
- трещины, сколы, царапины, изменения цвета или механические, химические повреждения элементов футеровки не являются гарантийными случаями.

Примечание - Деформация внутренних стенок топки в процессе эксплуатации не является гарантийным случаем

7.5 Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

7.6 Претензии к качеству печь-камина могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

7.7 Монтаж должен осуществляться исключительно сертифицированными специалистами. Специалисты производящие монтажные работы несут исключительную ответственность за теплоизоляцию камина и дымохода, силу тяги в дымоходе, приток воздуха и т.п.

7.7.1 В случаях проведения монтажа, установки или ремонта несертифицированными специалистами или с нарушениями рекомендаций изготовителя, изготовитель имеет право по своему усмотрению снять товар с гарантии.

7.7.2 Изготовитель не несёт ответственность за любые возможные последствия эксплуатации печь-камина, в том числе прямые и косвенные убытки (ущерб) потребителя или третьих лиц, при любых условиях нормальной работы печь-камина или в случаях брака.

7.7.3 Затраты, связанные с транспортировкой печь-каминов, монтажом, демонтажем в период гарантийного срока, покупателю не возмещаются.

7.7.4 В случае отсутствия заполненного надлежащим образом гарантийного талона или паспорта изделия с указанием даты приобретения потребителем и информацию о монтаже, изготовитель по своему усмотрению снимает товар с гарантии или исчисляет гарантийный срок с даты изготовления товара.

7.7.5 Изготовитель несёт гарантийные обязательства исключительно в рамках товара и его стоимости и ни при каких обстоятельствах не возмещает сумму превышающую стоимость товара.

7.7.6 В случае признания гарантийного случая изготовителем, он по своему усмотрению: устраняет возникший дефект, отправляет потребителю замену бракованного элемента печь-камина, меняет печь-камин.

7.7.7 Во всех вышеперечисленных случаях расходы, связанные с доставкой, монтажом, демонтажем и т.п. товара или его частей несёт потребитель.

8 Сведения о рекламациях

8.1 Заказчик предъявляет возможные рекламации предприятию-изготовителю в отношении качества изготовленного печь-камина, в которых обязан перечислить недостатки изготовленного печь-камина, например, технические неисправности, дефекты внешнего вида и т.п. К рекламации должны быть приложены документы, подтверждающие недостатки печь-камина, например, заключения специализированных предприятий, лабораторий. Рекламация может быть предъявлена в течение гарантийного срока на печь-камин.

8.2 Акт-рекламация должен содержать:

- наименование печь-камина, заводской номер и дату изготовления;
- даты получения, установки и ввода в эксплуатацию;
- скан заполненного паспорта или гарантийного талона;
- общее время работы, ч;
- сведения об имевшихся неисправностях;
- фотографии печь-камина с 2 сторон, 3 фотографии дефекта;
- обстоятельства выхода из строя (поломки, получения дефекта).

Детали, вышедшие из строя и послужившие причиной поломки (дефекта) печь-камина, должны быть сохранены до приезда представителя изготовителя или передачи печи изготовителю (ответственному лицу изготовителя).

9 Сведения об утилизации

9.1 Конструкция и материалы, из которых изготовлен печь-камин, не наносят вред окружающей природной среде и здоровью человека при ее хранении, транспортировании, эксплуатации при соблюдении ЭД и правил безопасности.

9.2 Утилизация печь-камина, отработавшего свой срок, производится в сроки и способом, принятым потребителем печь-камина, в соответствии с требованиями стандартов Российской Федерации (или государства, в котором используется печь-камин), ГОСТ 30167-2014 и ЭД.

Перед разборкой печь-камина, его поверхности подлежат очистке от загрязнения.

9.3 Для утилизации печь-камин подлежит разборке на сборочные единицы и детали по следующим признакам: цветные металлы, черные металлы, неметаллические материалы.

10 Свидетельство о приемке

10.1 Заполняет изготовитель печь-камина.

Печь-камин _____

заводской (серийный) № _____

количество в партии (заполняется при приемке партией) - шт.

изготовлен в соответствии с ТУ 25.99.29-002-54682102-2023, испытан и признан годным к реализации и эксплуатации.

Дата изготовления (выпуска) печь-камина _____ г.

Ответственный за приемку

_____	_____	_____	_____
(должность)	*(подпись)*	*(расшифровка)*	*(дата)*

М.П.

По договору (при наличии) Договор № _____ от « » 202 г.

(Обозначение документа, по которому производится поставка, при отсутствии ставиться «-»)

11 Свидетельство о продаже

11.1 Заполняет торговая организация, осуществившая продажу.

Печь-камин _____

заводской (серийный) № _____

Дата продажи (число, месяц, год) _____

Торговая организация (наименование, телефон) _____

_____

Ф.И.О и подпись продавца _____

М.П.

Для получения справок по возникающим вопросам после изучения ЭД и настоящего паспорта печь-камина Вы можете обращаться по указанной ниже информации.

Контактная информация	
Изготовитель	ООО «ЕЙСЕН ГРУПП»
Адрес изготовителя	248010, Калужская область, ГОРОД КАЛУГА ул. Комсомольская Роща, д. Д. 39, ПОМЕЩ. 1
Контактный телефон	8-903-636-53-53, 8-800-600-73-06
Эл. почта (e-mail)	info@eysen.ru

12 Свидетельство по установке и пуско-наладочным работам (наладке) печь-камина

Примечание – Ответственность за установку и наладку печь-камина несут организации выполнившие данные работы. Организации, выполнившие установку и наладку по согласованию с заказчиком, могут устанавливать гарантии на выполнение работы. Изготовитель не несет ответственности в случаях повреждения печь-камина при нарушении правил установки и наладки, установленных изготовителем, в этом случае гарантия теряет силу.

Таблица 4

Вид работ (установка, наладка)	Произвел (организация, должность, Ф.И.О, дата)	Подпись	Принял (организация, должность, Ф.И.О, дата)	Подпись

13 Учет технического обслуживания

13.1 Сведения о проведении технического обслуживания печь-камина (кроме ежедневного) заносятся в таблицу 5.

Т а б л и ц а 5 - Сведения о проведении технического обслуживания печь-камина

Дата	Вид технического обслуживания	Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность, фамилия и подпись		Примечание
			выполнившего работу	проверившего работу	

14 Сведения о гарантийных работах по ремонту

14.1 Сведения о внеплановых работах по ремонту оборудования заносятся в таблицу 6.

Примечание - Пользователь (потребитель, эксплуатирующая организация) несет ответственность за выполнение и соблюдение правил безопасной работы и технической эксплуатации печь-камина. Ремонт печь-камина, вышедшего из строя по вине пользователя, производится за счет средств пользователя (потребителя).

Таблица 6 - Сведения о внеплановых работах по ремонту печь-камина

Дата	Наименование работы и причина ее выполнения	Должность, фамилия и подпись ответственного лица		Примечание
		выполнившего работу	принявшего работу	

15 Сведения о держателе подлинника настоящего паспорта

Т а б л и ц а 7

Держатель подлинника настоящего паспорта (наименование организации)	Период в течении, которого находился настоящий паспорт у организации			
	начало	Подпись ответствен-ного лица	окончание	Подпись ответствен-ного лица

16 Особые отметки

В паспорте не допускаются записи карандашом, смывающимися чернилами, подчистки.

Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом написана новая. Новые записи должны быть заверены ответственным лицом. После подписи необходимо проставлять фамилию и инициалы ответственного лица (допускается вместо подписи проставлять личный штамп исполнителя).

При нехватке страниц для заполнения, раздел допускается дополнять страницами. Дополнительные страницы нумеруются следующим образом: X_1-X_2,

где X_1 – номер (значение) последней страницы раздела, который необходимо дополнить листом для заполнения;

X_2 – номер (значение) дополнительного листа в соответствии очередностью дополнения (первый дополнительный лист раздела нумеруется «1»).